

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA HUÉSPEDES Y GESTIÓN DE ACCESOS

Aplicable a estancias cortas

Fecha de última actualización: 2 de septiembre de 2026

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, HEC ENGINEERING GROUP SAS DE CV, comercialmente identificada como BbHomeMx, con domicilio en Capulín 46, Col. Del Valle, CDMX, C.P. 03100, en lo sucesivo “BbHomeMx”, pone a disposición del titular el presente Aviso de Privacidad.

Este Aviso está dirigido específicamente a huéspedes y personas autorizadas que realizan o participan en reservas de estancias cortas en inmuebles administrados, operados o gestionados por BbHomeMx / BnbHomeMx.

I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El responsable del tratamiento de los datos personales será HEC ENGINEERING GROUP SAS DE CV, quien podrá utilizar las marcas comerciales BbHomeMx o BnbHomeMx para la prestación de servicios de administración, operación y gestión de inmuebles destinados a hospedaje o arrendamiento temporal.

Para cualquier asunto relacionado con el presente Aviso de Privacidad:

Domicilio: Capulín 46, Col. Del Valle, CDMX, C.P. 03100

Correo electrónico de privacidad: contacto@bnbhomemx.com

II. DATOS PERSONALES QUE PODRÁN SER RECABADOS

Dependiendo del inmueble, plataforma de reservación, sistema de acceso o requisitos de seguridad aplicables, BbHomeMx podrá recabar únicamente los datos personales que resulten adecuados, relevantes y necesarios para gestionar la reserva, la estancia y el acceso al inmueble.

Datos de identificación

- Nombre y apellidos.
- Fecha de nacimiento, cuando resulte necesaria.
- Nacionalidad, cuando resulte necesaria.
- Identificación oficial y los datos contenidos en ella, cuando resulte necesario acreditar la identidad.
- Fotografía contenida en la identificación oficial, cuando sea estrictamente necesaria para el proceso correspondiente.

Datos de contacto

- Número telefónico.
- Correo electrónico.
- Datos necesarios para comunicación relacionada con la reservación y estancia.

Datos relacionados con la reservación

- Número o código de reservación.
- Inmueble reservado.
- Fechas de entrada y salida.
- Número de huéspedes.
- Nombre de acompañantes y visitantes que requieran acceso.

- Información necesaria para coordinar el check-in y check-out.

Datos relacionados con el acceso y seguridad

Cuando el inmueble cuente con sistemas electrónicos de acceso, podrán generarse registros tales como:

- Código o credencial de acceso asignada.
- Fecha y hora de activación.
- Fecha y hora de utilización.
- Fecha y hora de cancelación.
- Registro de eventos de apertura o acceso.
- Información técnica asociada al mecanismo de acceso, cuando sea proporcionada por el proveedor del sistema.

III. DATOS PERSONALES SENSIBLES

BbHomeMx no tiene como finalidad recabar datos personales sensibles. En caso de que excepcionalmente resulte necesario recabar algún dato de esta naturaleza, se solicitará el consentimiento correspondiente y se aplicarán las medidas de protección previstas por la legislación aplicable.

IV. FINALIDADES PRIMARIAS

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades relacionadas con la reserva y la estancia corta:

1. Identificar y autenticar al huésped o visitante.
2. Verificar la información necesaria para la prestación del servicio contratado.
3. Gestionar y autorizar el acceso al inmueble.
4. Cumplir los requisitos de acceso establecidos por propietarios, condominios, edificios, fraccionamientos, administraciones o proveedores de servicios de seguridad.
5. Generar códigos, contraseñas, llaves digitales, tarjetas, controles o cualquier otro mecanismo de acceso.
6. Coordinar procesos de check-in y check-out.
7. Mantener comunicación relacionada con la reservación y estancia.
8. Atender incidencias relacionadas con acceso, seguridad, mantenimiento o prestación del servicio.
9. Prevenir accesos no autorizados, fraudes, suplantación de identidad y usos indebidos del inmueble.
10. Cumplir obligaciones contractuales, legales o administrativas.
11. Atender requerimientos de autoridades competentes cuando legalmente proceda.
12. Mantener registros operativos relacionados con la administración y seguridad del inmueble.
13. Gestionar reclamaciones, aclaraciones, controversias o procedimientos derivados de la prestación del servicio.

V. FINALIDADES SECUNDARIAS

De manera adicional, BbHomeMx podrá utilizar determinados datos personales para:

14. Evaluar y mejorar la calidad de sus servicios.
15. Elaborar estadísticas internas.
16. Analizar procesos operativos.
17. Mejorar la experiencia del huésped.
18. Realizar actividades de comunicación comercial y mercadotecnia, cuando corresponda y exista el consentimiento necesario.

El titular podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias enviando un correo a contacto@bnbhomemx.com. La negativa para estas finalidades no deberá afectar la prestación de los servicios contratados.

VI. IDENTIFICACIONES OFICIALES

Cuando el inmueble, edificio, condominio, autoridad o proceso operativo requiera acreditar la identidad del huésped o de las personas que tendrán acceso, BbHomeMx podrá solicitar una identificación oficial.

La identificación podrá ser utilizada exclusivamente para:

- Verificar la identidad.
- Cumplir requisitos de acceso.
- Registrar a las personas autorizadas para ingresar.
- Prevenir accesos no autorizados.
- Cumplir obligaciones legales o administrativas.

BbHomeMx procurará evitar la recopilación de información que no resulte necesaria para estas finalidades. Cuando la finalidad pueda cumplirse mediante la verificación de determinados datos, BbHomeMx podrá optar por solicitar únicamente la información necesaria, en lugar de conservar una reproducción completa de la identificación.

VII. TRANSFERENCIA Y COMUNICACIÓN DE DATOS

Para cumplir las finalidades previstas en este Aviso, los datos personales podrán ser comunicados o transferidos, según corresponda, a:

- Propietarios o representantes legítimos de los inmuebles administrados.
- Administraciones de condominios, edificios, fraccionamientos o desarrollos inmobiliarios.
- Personal de seguridad, recepción o control de acceso.
- Proveedores de sistemas de cerraduras inteligentes y control de acceso.
- Proveedores tecnológicos necesarios para la operación y administración de las reservaciones.
- Prestadores de servicios contratados por BbHomeMx que requieran determinada información para ejecutar servicios relacionados con la estancia.
- Autoridades competentes, cuando exista una obligación legal, requerimiento o mandato válido.

En los casos en que la legislación aplicable requiera consentimiento para determinada transferencia, éste será solicitado en los términos correspondientes.

VIII. PLATAFORMAS DE RESERVACIÓN

Cuando la reservación haya sido realizada mediante plataformas digitales de terceros, como Airbnb, Booking.com u otras plataformas similares, el tratamiento de los datos personales realizado directamente por dichas plataformas estará sujeto a sus respectivos avisos de privacidad y términos aplicables.

BbHomeMx tratará únicamente la información que reciba legítimamente y que resulte necesaria para administrar la reservación, proporcionar el servicio y gestionar el acceso al inmueble.

IX. SISTEMAS DE CONTROL DE ACCESO

Algunos inmuebles administrados por BbHomeMx pueden utilizar cerraduras inteligentes, códigos digitales, controles electrónicos, sistemas de registro de acceso u otros mecanismos tecnológicos.

El uso de estos sistemas puede generar registros de fecha, hora, código, dispositivo o evento de acceso. Estos registros podrán utilizarse exclusivamente para fines relacionados con:

- Seguridad.
- Control de acceso.
- Administración del inmueble.
- Atención de incidencias.
- Investigación de accesos no autorizados.

- Cumplimiento de obligaciones legales.

Los códigos de acceso podrán ser temporales y limitarse al periodo autorizado de estancia.

X. VIDEOVIGILANCIA

Algunos inmuebles o edificios podrán contar con sistemas de videovigilancia instalados por el propietario, administración, condominio o proveedor de seguridad.

La videovigilancia, cuando exista, estará destinada a fines de seguridad y protección de personas y bienes.

BbHomeMx no instalará cámaras dentro de habitaciones, baños o espacios donde exista una expectativa razonable de privacidad.

Cuando el sistema de videovigilancia sea operado directamente por un tercero, el tratamiento de las imágenes estará sujeto a las condiciones y avisos de privacidad correspondientes de dicho responsable.

XI. MEDIDAS DE SEGURIDAD

BbHomeMx implementará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra:

- Daño.
- Pérdida.
- Alteración.
- Destrucción.
- Acceso no autorizado.
- Uso o tratamiento indebido.

El acceso a la información estará limitado al personal, proveedores o terceros que requieran conocerla para el cumplimiento de sus funciones.

XII. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados únicamente durante el periodo que resulte necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, atender obligaciones legales, contractuales, administrativas o de seguridad, y posteriormente serán eliminados, bloqueados o anonimizados, según corresponda.

BbHomeMx procurará establecer periodos de conservación diferenciados dependiendo del tipo de información y finalidad.

XIII. DERECHOS ARCO

El titular podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) respecto del tratamiento de sus datos personales, en los casos y términos previstos por la legislación aplicable.

- Acceso: conocer qué datos personales posee BbHomeMx y el tratamiento que se les da.
- Rectificación: solicitar la corrección de datos personales que sean inexactos o incompletos.
- Cancelación: solicitar la eliminación de sus datos cuando resulte procedente.
- Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos personales para determinadas finalidades cuando legalmente proceda.

La solicitud deberá enviarse a contacto@bnbhomemx.com y contener, al menos:

- Nombre del titular.
- Medio para recibir la respuesta.
- Descripción clara de los datos respecto de los cuales se solicita ejercer un derecho.
- Derecho que se pretende ejercer.

- Información o documentación que permita localizar los datos correspondientes.
- En su caso, documentación que acredite la identidad o representación legal.

BbHomeMx dará respuesta a la solicitud dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

XIV. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Cuando el tratamiento de datos personales se base en el consentimiento del titular, éste podrá solicitar su revocación mediante comunicación dirigida a contacto@bnbhomemx.com.

La revocación no tendrá efectos retroactivos y podrá existir información cuyo tratamiento deba continuar cuando exista una obligación legal, contractual o alguna otra excepción prevista por la legislación aplicable.

La revocación del consentimiento podrá limitar o impedir la prestación de aquellos servicios para los cuales el tratamiento de los datos personales resulte indispensable, incluyendo, cuando corresponda, la identificación, registro y autorización de acceso al inmueble.

XV. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN

El titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales en los casos y términos permitidos por la legislación aplicable, mediante solicitud enviada al correo señalado en este Aviso.

XVI. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

BbHomeMx podrá modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad para reflejar cambios legales, regulatorios, operativos, tecnológicos o en sus servicios.

Las modificaciones estarán disponibles mediante los medios de comunicación que BbHomeMx determine y, para consultas, a través del correo contacto@bnbhomemx.com.

XVII. ACEPTACIÓN OBLIGATORIA PARA CONFIRMAR Y GESTIONAR LA RESERVA

El presente Aviso de Privacidad es aplicable a las reservas de estancias cortas gestionadas por BbHomeMx / BnbHomeMx.

Debido a que para la prestación del servicio es necesario identificar a los huéspedes y, cuando corresponda, registrar y autorizar su ingreso al inmueble, ****la aceptación del presente Aviso de Privacidad constituye un requisito obligatorio para confirmar y gestionar la reserva cuando el tratamiento de los datos personales requiera consentimiento.****

Al confirmar una reserva, el huésped declara que:

19. Ha leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad.
20. Acepta el tratamiento de sus datos personales para las finalidades descritas en este Aviso.
21. Autoriza, cuando sea legalmente necesario, la recopilación y tratamiento de la información necesaria para verificar su identidad y gestionar su acceso al inmueble.
22. Acepta que, cuando resulte necesario para permitir su ingreso, sus datos puedan ser comunicados a la administración del inmueble, personal de seguridad, recepción, propietarios o proveedores de sistemas de control de acceso, exclusivamente para las finalidades señaladas en este Aviso.
23. Reconoce que la información proporcionada deberá ser veraz y corresponder a la identidad de la persona que ocupará el inmueble.

La aceptación podrá realizarse mediante medios electrónicos, incluyendo plataformas de reservación, formularios digitales, plataformas de gestión, correo electrónico, mensajería u otros mecanismos que permitan acreditar la manifestación de voluntad del huésped.

****La falta de aceptación del presente Aviso de Privacidad o la negativa a proporcionar los datos que sean indispensables para cumplir con los requisitos de identificación, seguridad y acceso podrá impedir la**

confirmación, gestión o ejecución de la reserva y/o el acceso al inmueble, cuando dichos datos sean necesarios para la prestación del servicio.**

XVIII. CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN

Al confirmar la reserva, el huésped manifiesta expresamente su aceptación del presente Aviso de Privacidad y reconoce que la información solicitada será utilizada para las finalidades aquí descritas.

La aceptación electrónica de este Aviso podrá quedar asociada a la reserva correspondiente como constancia de la manifestación de voluntad del huésped.

BbHomeMx / BnbHomeMx
HEC ENGINEERING GROUP SAS DE CV
Capulín 46, Col. Del Valle, CDMX, C.P. 03100
contacto@bnbhomemx.com